

## คำถามที่พบบ่อย

### กิจกรรม ชุมทรัพย์ 365 วัน มหัทศจรย์เมืองไทย

Q : หากไม่สามารถสแกน QR Code บนมาสคอตน้องสุขใจได้ ต้องทำอย่างไร ?

A : สำหรับผู้ใช้โทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการ Android ให้ท่านปฏิบัติดังนี้

- เข้าแอปพลิเคชัน Google Play Store
- ค้นหาแอปพลิเคชัน โดยพิมพ์คำว่า QR Code Scanner ในช่องค้นหา
- เลือกติดตั้งแอปพลิเคชันที่แสดงขึ้นมาในรายการแรก
- เมื่อติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เปิดแอปพลิเคชัน QR Code Scanner ดังกล่าวขึ้นมา
- กรณีเปิดใช้งานครั้งแรกให้กดยอมรับ เพื่อให้แอปพลิเคชันใช้งานร่วมกับกล้องโทรศัพท์มือถือได้
- Scan QR Code ที่มาสคอตน้องสุขใจได้ตามปกติ

Q : หากได้รับของรางวัล จะต้องทำอย่างไร ?

A : หากท่านได้รับของรางวัล ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

- กดปุ่ม “ยืนยันรับของรางวัล”
- ส่งรูปภาพที่ท่านถ่ายคู่กับน้องสุขใจ และรูปบัตรประชาชน ภายในเวลา 1 ชั่วโมง
- กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
- เมื่อจัดส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้ Add Line Official Account @amazing365days เพื่อติดต่อเรื่องการชำระภาษีหัก ณ ที่จ่าย 5% ตามมูลค่าของรางวัล (ในกรณีที่ท่านได้รับของรางวัลมูลค่าตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป) หรือรอเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับทางโทรศัพท์ โดยเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับภายใน 3 – 7 วันทำการ

Q : การถูกตัดสิทธิ์ไม่ได้รับของรางวัล เกิดจากเหตุผลใดบ้าง ?

A : ทางโครงการสามารถตัดสิทธิ์การรับของรางวัลได้ ด้วยเหตุผลดังนี้

- ไม่ส่งรูปภาพที่ถ่ายคู่กับน้องสุนัข
- ไม่ส่งรูปภาพถ่ายบัตรประชาชน
- ไม่กรอกข้อมูลในการติดต่อให้ครบถ้วน
- ส่งรูปภาพที่ถ่ายคู่กับน้องสุนัขไม่ตรงกับจังหวัดที่ท่านได้รับของรางวัล
- เหตุผลอื่น ๆ ที่ทางโครงการตรวจสอบแล้วพบว่ามีกรทุจริต

Q : สามารถรับของรางวัลได้มากกว่า 1 รางวัลหรือไม่ ?

A : ท่านสามารถรับของรางวัลได้จังหวัดละ 1 รางวัล และสามารถรับของรางวัลทั้งโครงการได้สูงสุด 3 รางวัล

Q : สามารถร่วมกิจกรรมได้ถึงวันที่เท่าไร ?

A : สามารถร่วมกิจกรรมได้ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2566